

## Mapa standardů kvality sociálně právní ochrany – Rozum a Cit, z. s.

Standardy a další interní materiály organizace v platném aktualizovaném znění jsou k nahlédnutí po předchozí domluvě na pracovištích Rozum a Cit, z. s. (Praha, Plzeň, Říčany, Benešov).



Standard č. 6  
**Personální zabezpečení**  
(více: web, Vnitřní směrnice organizace)

Organizace naší činnosti

Pracovníci v organizaci

Standard č. 7  
**Přijímání a zaškolování pracovníků**  
(více: Vnitřní směrnice organizace)

Jaké vzdělání a zkušenosti musí mít pracovník, aby u nás mohl pracovat, jak je zaškolen.

Jak vybíráme nové pracovníky.

Jak spolupracujeme s dobrovolníky a dalšími pracovníky.

Standard č. 8  
**Profesní rozvoj zaměstnanců**  
(více: Vnitřní směrnice organizace)

Jak se naši zaměstnanci dále vzdělávají, jak je zajištěn profesní růst našich zaměstnanců.

Jak naše pracovníky hodnotíme a oceňujeme.

Standard č. 9  
**Pracovní postupy pověřené osoby**  
(více: web, pracoviště organizace)

Jak poskytujeme naše služby

Standard č. 10  
**Dohoda o výkonu pěstounské péče**  
(více: web, pracoviště organizace)

Jakým způsobem navazujeme spolupráci s našimi klienty, kdy jsou možné změny či ukončení spolupráce.

Jak spolupracujeme s orgány sociálně právní ochrany dětí a dalšími institucemi.

Jak podporujeme pěstouny v rozvíjení jejich znalostí a dovedností při péči o svěřené dítě.

Standard č. 11

**Předávání informací**

(více: web, pracoviště organizace - vnitřní směrnice, postupy)

Koho a jakým způsobem informujeme o naší spolupráci s klienty

Jak informujeme klienta o vzájemné spolupráci

Jakým způsobem dochází k výměně informací o klientech mezi jednotlivými pracovníky organizace

Standard č. 12

**Změna situace**

(více: web, pracoviště organizace - pracovní postupy)

Jakým způsobem klienta provázíme procesem změn, které se v jeho životě objevují

Standard č. 13

**Dokumentace o výkonu sociálně-právní ochrany**

(více: web, pracoviště organizace - pracovní postupy)

Jak vedeme dokumentaci o spolupráci s klientem

Jaké dokumenty zpracováváme

Jak seznamujeme klienta o možnosti seznámit se s naší dokumentací

Standard č. 14

**Vyřizování a podávání stížností**

(více: web, pracoviště organizace, příloha Dohody o výkonu PP)

Jakým způsobem se může klient vyjádřit ke způsobu vykonávání služby

Jak a kde si klient může stěžovat na průběh služby

Jak zpracováváme podněty, připomínky a stížnosti klientů

Standard č. 15

**Rizikové, havarijní a nouzové situace** (více: pracoviště organizace - vnitřní směrnice, pracovní postupy)

Jakým způsobem řešíme rizikové, havarijní a nouzové situace v organizaci

Jak zajišťujeme proškolení pracovníků v krizových, nouzových a havarijních situacích

Standard č. 16

**Zvyšování kvality výkonu sociálně-právní ochrany**

(více: web, pracoviště organizace - vnitřní směrnice)

Jakým způsobem se organizace snaží zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb